

# Vocollect by Honeywell 案例研究

## Vocollect 语音系统 让家家悦物流更轻松



### 语音解决方案的成果

#### 目标

- 提高箱拣区的拣货效率、出货准确率
- 提升工作环境安全性

#### 应用范围

- 箱拣区与家家悦电动拖车配合拣货

#### 安装

- Vocollect Talkman® T5 移动计算设备
- Vocollect SR™ 系列耳机

#### 成果

- 差错率控制在万分之一以内，使拣选准确率达到了 99.99%
- 整体拣选效率提高 20% - 30%
- 缩短培训时间，同时提升员工有效工作时间
- 大大提升员工满意度，释放双手与双眼

### 企业简介

家家悦集团有限公司是山东省内最大的连锁超市企业。它是以超市连锁为主业，集物流配送、食品加工和农产品批发于一体的大型连锁企业集团。现有员工 2 万多人，直营连锁门店 500 多处，网络复盖了山东省内的 34 个市县。

随着业务壮大，家家悦在威海、烟台和莱芜分别建造了配送中心。目前，威海配送中心为中央配送中心，支持库内 2 万个品规的存储与拣选作业，日均进出库商品流量 25 万件，年配送金额 20 亿，为 360 家门店提供商品配送服务，配送辐射半径 200 公里。配送中心亦可拓展支撑 600 家门店、年配送金额 50 亿的业务需求。

### 项目背景

业务规模良性发展离不开仓储配送这一核心竞争力。区域拓展物流先行始终是企业发展的秘诀。在逐年壮大的公司内部，仓库管理显得日益重要，库内员工的作业效率更是企业为其客户提供优质服务的关键。为了提升箱拣区的拣货效率及安全性，家家悦经过仔细考量后，选用了 Vocollect 的语音系统与其电动拖车配合拣货。

由于仓库内管理品类繁多，拣选方式各有不同。语音拣选系统从占地面积较多的地堆区着手。Vocollect 的合作伙伴将平铺货品的地堆区以及重型货架的底层规划为整件拣选货位，而货架的其他层作为整件存储位。每个货位上除了原有的货位号外，还安帖了系统随机产生的校验码，以供拣选人员与系统进行正确性校验。

“从2009年开始，家家悦公司高度重视物流，始终围绕区域拓展、物流先行的战略。在物流方面引进了国际上先进的语音系统，抛弃了使用12年的纸张拣选。实施后，使得家家悦在拣选效率、准确性等方面都得到了很大提升。”

王祖国  
信息部总监  
家家悦集团

## 语音解决方案

在家悦威海配送中心内，语音系统是这样执行拣选任务的。系统下达订单任务后，语音终端将仓库管理系统指令转换成语音通过耳麦与话筒实现与仓库拣选员的实时交流。拣选员听到货号后来到了相应货位，为了确保货位的准确性，拣选员到达每个货位后，向系统报出货位上的校验码，进行口头确认，语音系统将口头确认转换成回复指令，回传至仓库管理系统。当拣选员报读的校验码得到系统确认后，系统会告知拣选员订单所需的货品以及每种所需货品的数量。拣选员在执行拣选的过程中，报出所选货品的数量，为了进一步确保数量的准确性，系统还会提示剩余数量，当拣选员报数为零时，经系统确认后该订单任务拣选完毕。如果该货位中的货品不足系统所需数量，剩余数量报数后，系统将提示再次拣选。经过重重复核，拣选准确率较以前传统的纸张拣选大大提高了，其地堆区的拣选差错率一直控制在万分之一以内。

## 语音亮点

语音系统非常灵活，拣选员只需事先录制语音模板，之后登陆系统就可执行任务。

对于管理者来讲，效合理管理拣选员的作业量也很有帮助。语音移动计算设备不仅适用于常温库，还适用于低温库甚至冷冻库，语音终端的特殊低温设计可以在低温环境中保证系统运行的稳定性。

## 威海配送中心收益

林林总总的亮点之外，语音拣选在威海使用了近 4 年后被归结为以下三大好处：

第一，拣货效率很高。语音可以解放双手，比传统的纸张拣选，整体的拣选效率可以提高 20%-30%；

第二，语音的兼容性很强。无论哪个国家的人都可以使用，因为语音系统能支持中国各地区语言及方言，而且培训的时间比较短，给新员工做一个培训以及录制一个语音模板只需 15 分钟即可完成；

第三，拣选的准确率很高。在使用语音拣选解决方案的地堆区，整体差错率一直控制在万分之一以内，使拣选准确率达到 99.99%。



### Vocollect Global Contact Information

Region	Phone	Email
North America:	+1.412.829.8145	info@vocollect.com
EMEA:	+44 (0) 1628 55 2900	voc_emea@vocollect.com
Asia Pacific:	Hong Kong: +852 2331 9133 China: +86 186 1698 7028 Australia: +61 409 527 201	apac@vocollect.com
Latin America:	LATAM: +1.412.349.2470 Brazil: +1.412.349.2477	latin_america@vocollect.com
Japan:	+81 (0)3 3769 5601	japan@vocollect.com
Singapore:	Singapore: +65 6305 2369	singapore@vocollect.com

### 公司简介

Vocollect by Honeywell 是语音配货解决方案供应商的全球领导者，致力于帮助企业的物流中心更卓越地运营。Vocollect 语音配货专为仓库及配送中心的操作员所设计，在欧美和中国已被公认为更有效更先进的技术，适用于拣选、补货、入库、循环盘点、越库配送等业务环节。语音技术能让操作员同时拣选，快速处理“多订单、多品项”的情况，因此面对品项繁多，每日出货量大的配送中心，它早已经被广泛的应用和肯定。Vocollect 语音能无缝集成任何现有的WMS或ERP系统，也能与企业的现有数据系统无缝集成，并支持业界领先的移动计算终端，使企业能够继续利用现有的技术投资来支持并实现最高的投资回报率。

欲知详情，请访问：[www.vocollectvoice.com](http://www.vocollectvoice.com)